

Inhaltsverzeichnis

2

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



Inhaltsverzeichnis

3

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



1. Vorstellung TeleData GmbH

WER IST TELEDATA?

4

UNTERNEHMEN

- **Gründung**
1997
- **Gesellschafter**
67% Stadtwerk am See; 33% Technische Werke Schussental
- **Mitarbeiterzahl**
32 Mitarbeiter/innen

FAKTEN

- **Tätigkeitsschwerpunkte**
Telekommunikationslösungen für Geschäfts- / Privatkunden
Breitbandausbau in der Region; Rechenzentrums- / Clouddienste
- **Kundenanschlüsse**
6.000 Privatkunden; 850 Geschäftskunden
- **Netzgebiet**
Region Bodensee-Oberschwaben-Hegau

1. Vorstellung TeleData

NETZGEBIET - ALLGEMEIN

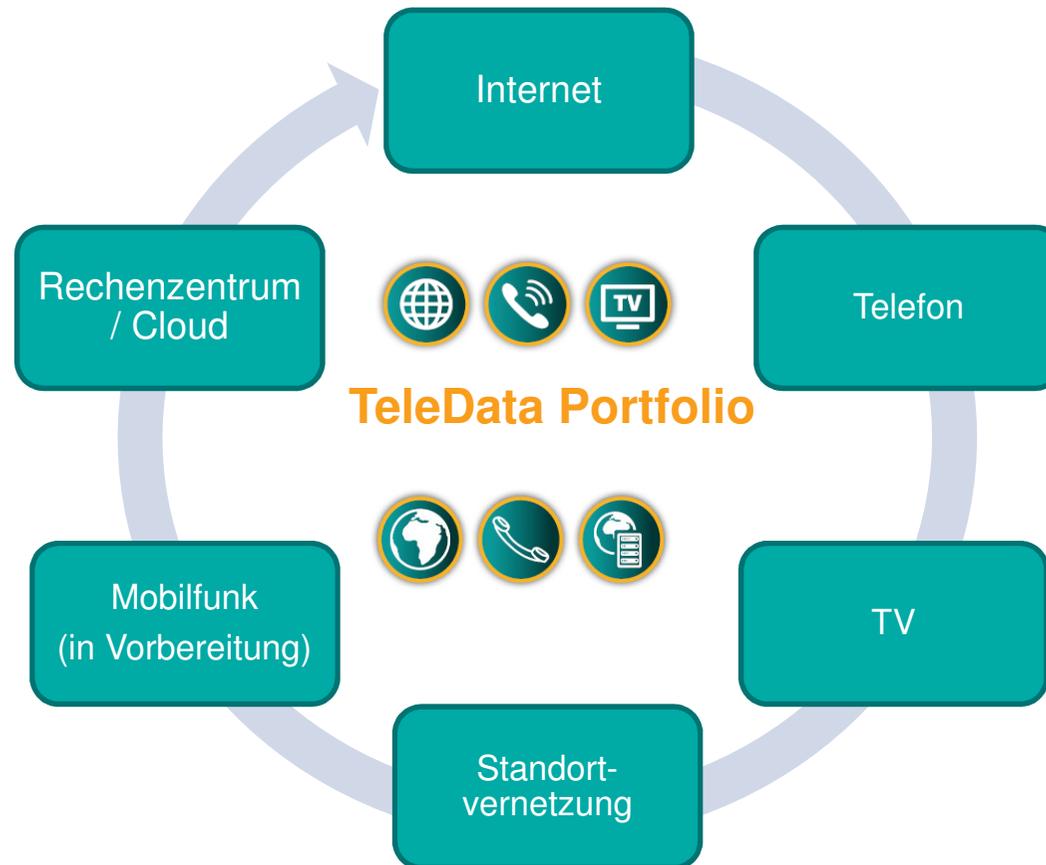
5



1. Vorstellung TeleData

PRODUKTPORTFOLIO

6



Inhaltsverzeichnis

7

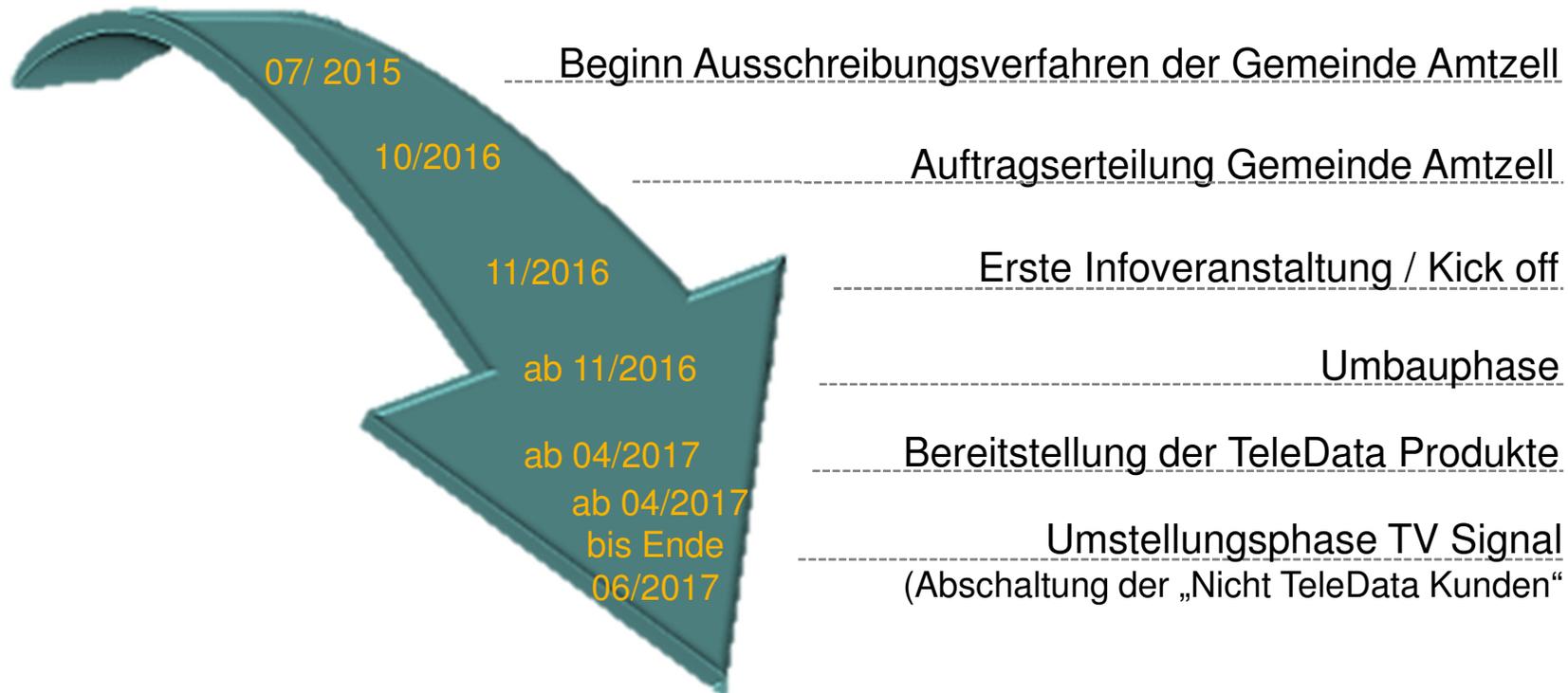
- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



2. Aspekte zum Engagement in Amtzell

WEITERE VORGEHENSWEISE

8



2. Aspekte zum Engagement in Amtzell

HINTERGRÜNDE/ZIELE

- **Beweggründe/Ziele**
 - Als regionaler Provider im Netzgebiet expandieren
 - Ausbau von schlecht versorgten Gebieten
 - Allen Kabelnetzkunden leistungsstarke TV/Internet/Telefonieprodukte bereitzustellen

- **Zusammenarbeit Gemeinde Amtzell und TeleData**
 - Bereitstellung von einem Kabelnetz auf Pachtbasis
 - Partnerschaftliches Vermarktungskonzept
 - Zusammenarbeit im weiteren Breitbandausbau in der Gemeinde
 - Gemeinsamer Ansprechpartner für die Kunden

- **Hinzunahme weiterer Vor-Ort Dienstleister**
 - Fa. Simon
 - ggf. Elektriker etc.

Inhaltsverzeichnis

10

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



Inhaltsverzeichnis

11

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



3. TeleData Produkte

TARIFE FÜR CABLEPRODUKTE

TeleData CABLE 25

19€90
pro Monat⁽¹⁾

- **Internet Flatrate**
bis zu 25 Mbit/s Download
und 2,5 Mbit/s Upload
- **Telefonanschluss** ⁽²⁾
1 Telefonleitung mit
1 Rufnummer
2,9 ct/Min ins deutsche
Festnetz
- **E-Mail**
5 Postfächer á 50 MB Speicher
- **Endgerät** (leihweise)
WLAN FRITZ!Box
(Gerätetyp kann variieren)

TeleData CABLE 50

27€90
pro Monat⁽¹⁾

- **Internet Flatrate**
bis zu 50 Mbit/s Download
und 5 Mbit/s Upload
- **Telefonanschluss** ⁽²⁾
2 Telefonleitungen mit
2 Rufnummern
2,9 ct/Min ins deutsche
Festnetz
- **E-Mail**
5 Postfächer á 50 MB Speicher
- **Endgerät** (leihweise)
WLAN FRITZ!Box
(Gerätetyp kann variieren)

TeleData CABLE 100

35€90
pro Monat⁽¹⁾

- **Internet Flatrate**
bis zu 100 Mbit/s Download
und 10 Mbit/s Upload
- **Telefonanschluss** ⁽²⁾
2 Telefonleitungen mit
2 Rufnummern
2,9 ct/Min ins deutsche
Festnetz
- **E-Mail**
5 Postfächer á 100 MB Speicher
- **Endgerät** (leihweise)
WLAN FRITZ!Box
(Gerätetyp kann variieren)

TeleData CABLE 200

47€90
pro Monat⁽¹⁾

- **Internet Flatrate**
bis zu 200 Mbit/s Download
und 10 Mbit/s Upload
- **Telefonanschluss** ⁽²⁾
2 Telefonleitungen mit
4 Rufnummern
2,9 ct/Min ins deutsche
Festnetz
- **E-Mail**
5 Postfächer á 500 MB Speicher
- **Endgerät** (leihweise)
WLAN FRITZ!Box
(Gerätetyp kann variieren)

3. TeleData Produkte

TARIFE FÜR CABLEPRODUKTE

13

Zusatzoptionen

Festnetz-Flat D-A-CH

Deutschland
digitalen
Österreich
analogen TV- und

8,- € pro Monat

Schweiz

TeleData TV

große Auswahl an

und

~~13,90 € pro Monat~~

6,40 € → Preisstabilität

3. TeleData Produkte

ANGEBOTSVERGLEICH

Kostenübersicht Mitbewerber

Mitbewerber	
Einmalige Kosten: (Bereitstellungsentgelt)	69,90€
Monatliche Kosten:	
Vergl. Produkt 16 Mbit/s mit Entertain TV Plus	
1.-12. Monat:	29,95€
13.-24. Monat:	44,95 €
Speedoption (25 Mbit/s)	5,00€
WLAN-Router:	4,95€
Media-Receiver:	4,95€
2. Telefonleitung:	0,00€
Festnetzflatrate:	0,00 €
<hr/>	
Gesamtkosten	
1.-12. Monat:	44,95€
13.- 24. Monat:	59,95€
<hr/>	
Sie zahlen insgesamt	
Einmalig	69,90€
<u>Gesamtkosten 24 Monate:</u>	<u>1.258,80€</u>

Kostenübersicht TeleData

TeleData	
Einmalige Kosten:	49,00€ (Multimediodose)
TeleData Cable 25	
Monatlich:	19,90 €
WLAN-Router:	0,00 €
2. Telefonleitung:	3,50 €
Festnetzflatrate:	8,00 €
TeleData TV:	6,40 €
<hr/>	
Gesamtkosten	
Monatlich	37,80€
<hr/>	
Sie zahlen insgesamt	
Einmalig:	49,00 €
<u>Gesamtkosten für 24 Monate:</u>	<u>907,20 €</u>
 <u>Sie sparen 351,60€!</u>	

3. TeleData Produkte

TV-KOPFSTATION

FAKTEN

- Eigene TV Kopfstation in Friedrichshafen
→ brillante HD-Qualität
- Über 150 frei empfangbare Sender
- Starker Preisvorteil durch TV-Rahmenvertrag



FERNSEHEN NACH WUNSCH!
MIT TELEDATA TV-PREMIUM

www.teledata.de/tv

TELEDATA TV-PREMIUM PAKETE
BasisHD, FamilyHD, InternationalTV
MTV Tune Inn und ThemenTV
Pakete bereits ab **1,90 €** im Monat

NEU BEI TELEDATA

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil



3. TeleData Produkte

TELEDATA TV

- 96 Digitale Sender, davon 19 frei empfangbare HD Sender
- 27 Radiosender
- Pay TV Pakete und weitere HD Sender
Direkt über Sky- oder Kabel-Kiosk buchbar



Übernahme des aktuellen TV-Preis

TeleData Senderliste
FÜR DIGITALE UND ANALOGE TV- UND RADIOSENDER

TV PREMIUM PAKETE VON TELEDATA
Erstellen Sie die große Sendervielfalt von TeleData TV PREMIUM binnen 24 Stunden im Monat. Überwählige Nachkäufe, Filme und Dokumentationen in HD oder sogar noch Mobilfunk über unsere Wertstromlösung - mit der TeleData SmartCard haben Sie sich in Warsaw Menschen können zu den preiswertesten Sendeleisten, die die TeleData TV PREMIUM Pakete bietet.

Programme	Kanal	TV-Sender	Freigegebene
1	506	Das Erste	160,25
2	507	ZDF	160,25
3	508	ARD	160,25
4	509	BR	160,25
5	510	RTL	160,25
6	505	SAT.1	175,25
7	506	ProSieben	182,25
8	507	RTL II	182,25
9	508	RTL 8	182,25
10	509	VOX	203,25
11	510	ONE 1	210,25
12	511	ONE 2	210,25
13	512	SAT 1	214,25
14	513	SAT 1	214,25
15	514	arte	218,25
16	515	8 TV	245,25
17	516	RTL 4	245,25
18	517	PROXIMA	258,25
19	518	RTL 5	268,25
20	519	VOX HD	303,25
21	520	RTL 7 HD	310,25

Größe Sendervielfalt für Ihr TV- und Radioprogramm
ENTERTAINMENT PUR MIT FERNSEHEN VON TELEDATA
Mit der Wahl des Produktes TeleData TV wählen Ihnen jederzeit Ihr Wunschprogramm zur Verfügung. Die Vielfalt an verschiedenen analogen und digitalen Sendern garantiert Abwechslung und ganz Unvergleichliches bei der täglichen Nutzung. Diese Senderliste soll Ihnen als Übersicht dienen und enthält deshalb alle für Sie wichtigen Informationen.

TeleData
Das Netz mit dem Unterschied

3. TeleData Produkte

VORORTINSTALLATION

17

- Installation eines Multimedia-Anschlusses für Internet und Telefon
(Wird nicht benötigt, wenn nur TV bezogen wird)

bestehend aus: einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler ,
einer Multimedia-Dose und deren Montage

Aktionspreis: € 49,00 anstatt € 149,00

Ersparnis: €

100,00

- Rückkanalfähigkeit der Inhouseverkabelung

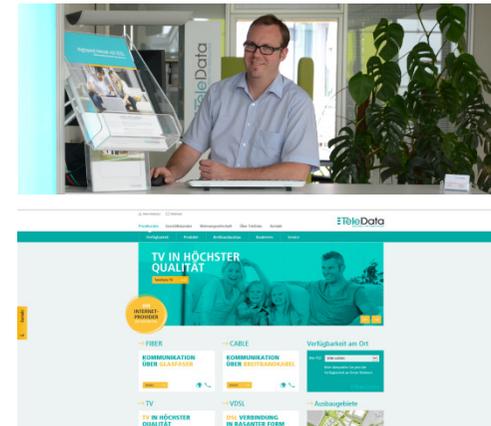
Nachrüstung über TeleData Servicepartner problemlos möglich
(wird gesondert abgerechnet)

3. TeleData Produkte

WIE ERREICHEN SIE UNS?

18

- Im TeleData Kundenzentrum,
Kornblumenstraße 7, Friedrichshafen
- Telefonisch unter der kostenlosen Hotline
0800 5007 100
- Online unter www.teledata.de
Nutzung des Verfügbarkeitschecks
- TeleData Servicepartner:
Fa. Klaus Simon
Theresienstraße 10, 88279 Amtzell
Tel.: 07520/6970



Inhaltsverzeichnis

19

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



4. Schritt für Schritt einfach wechseln

VON IHREM BISHERIGEN ANBIETER ZUM GEPLANTEN NETZ

20

■ Vor Fertigstellung des Netzes

1 REGISTRIERUNG

Lassen Sie sich über unser Kontaktformular **registrieren**, wir informieren Sie sobald das Netz betriebsbereit ist. Vor Fertigstellung des Netzausbaus eingegangene Aufträge werden wir als Interessenten registrieren und zurücksenden. Nach Fertigstellung werden Sie kontaktiert, uns Ihre Unterlagen **erneut zuzusenden**.

2 VERTRAGSLAUFZEIT

Prüfen Sie Ihre Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. Sollte sich Ihre **Kündigungsfrist überschneiden** mit dem Termin bis das TeleData Netz betriebsbereit ist, wechseln Sie zu einem Produkt **ohne Vertragslaufzeit**. Diese werden von manchen Anbietern angeboten.

■ Ab betriebsbareitem Netz

3 KÜNDIGUNG/WECHSEL

Kündigen Sie Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter nicht selbst. Der Wechsel kann so nicht unterbrechungsfrei zugesichert werden. **Wir leiten ihn für Sie ein**. Füllen Sie Auftrags- und Rufnummernportierungsformular aus und senden uns beide **unterschieden** zu oder geben Sie beides im Kundenzentrum ab.

4 ÜBERNAHME RUFNUMMER

Mit dem Rufnummernportierungsformular leiten wir die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter in Ihrem Namen ein und beantragen somit die **Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummer(n)**.

8 ROUTER

Den WLAN Router stellen wir Ihnen **vorkonfiguriert** leihweise während der Vertragslaufzeit zur Verfügung. Ab 3 Tage vor dem Schaltungstermin können Sie diesen bei uns im Kundenzentrum abholen oder er wird Ihnen zugesandt.

7 TERMIN SCHALTUNG

Nachdem Ihre Unterlagen vollständig vorliegen, leiten wir das Rufnummernportierungsformular an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Dieser wird uns den Schaltungstermin mitteilen. An diesem Tag wird Ihr bisheriger Anschluss abgeschaltet und der TeleData Anschluss aktiviert. Sie erhalten den **Schaltungstermin per Post**.

6 EILIGE KÜNDIGUNG

Teilen Sie uns bitte **persönlich** mit, wenn die Kündigung beim bisherigen Anbieter kurzfristig erforderlich ist. Aufgrund von hohem Arbeitsaufkommen kann es zu verzögerter Abarbeitung eingehender Aufträge kommen.

5 FORMULAR PORTIERUNG

Achten Sie beim Ausfüllen des Rufnummernportierungsformulars darauf, dass der **korrekte Anschlussinhaber** beim bisherigen Anbieter angegeben wird. Die Übernahme wird, bei nicht korrekten Angaben, vom bisherigen Anbieter abgelehnt.

Inhaltsverzeichnis

21

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Aspekte zum Engagement
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



5. TeleData Kundeninformation

Information TeleData CABLE

Surfen, Telefonieren & TV erleben
INFORMATIONEN ZUM TELEDATA CABLE ANSCHLUSS

CABLE

TeleData Triple Play TELEKOMMUNIKATIONSANSCHLUSS ÜBER DAS BREITBANDKABEL

Mit dem Breitbandkabel können Sie ganz bequem schnelles Internet, Telefon und TV bei sich zuhause empfangen - und das alles direkt vom regionalen Anbieter.

Internet. Surfen Sie mit einer atemberaubenden Geschwindigkeit und laden Ihre Filme oder Bilder sekundenschnell. Mit dem TeleData Anschluss können Sie Download-Raten bis zu 50 Mbit/s empfangen*. Zukünftig werden bis zu super schnellen 100 Mbit/s möglich sein.

Telefon. Die Telefonie der TeleData bietet für Wenigtelefonierer günstige Verbindungspreise ins Festnetz. Für Vieltelefonierer gibt es die Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz*. In alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren Sie zu günstigen Minutenpreisen.

TV. Mit TeleData TV haben Sie eine große Auswahl an analogen und digitalen TV- und Radiosendern. Sie genießen Unterhaltung pur - vom Fernseherlebnis in HD Qualität bis hin zur Auswahl an verschiedenen ausländischen Sendern.



* Nähere Informationen siehe Rückseite

Auftragsformular

TeleData
Das Netz mit Mehrwert

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
85046 Friedrichshafen
Telefon: 0800 5007 100 (kostenlos)
Fax: 07541 2007-110
service@teledata.de | www.teledata.de
Amtsgericht Ulm HRB 681529
Geschäftsführer
Armin Wabler | Stephan Lenz

Anbieterwechsel
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter
(Nur in Verbindung mit Portierungs-Formular)
Download unter: www.teledata.de/uebernahmeformulare

geboren am: _____
Telefon: _____
Mobil: _____
Fax: _____
E-Mail: _____

Anschluss-Dose vorhanden
Beschriftung Anschluss-Dose: _____
Lage der Wohnung (z.B. OG, links): _____
Angaben zum Vermieter (falls bekannt):
Vorname(n): _____
Nachname: _____
Rufnummer: _____

Gültige Identifikationsnummer: 03-4222000004542
SEPA Lastschriftmandat (Mandatreferenz wird separat mitgeteilt)
Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei folgender
meiner Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von
der TeleData GmbH auf mein Konto angerechneten Lastschriften anzuholen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Leistungs-
datum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei
die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Dieses SEPA Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)
 Frau Herr Titel _____
Firma: _____
Vorname(n): _____
Nachname: _____
Straße/Nr.: _____ / _____
PLZ/Ort: _____ / _____

Portierungsform

Portierungsauftrag von TeleData / TNG ular TVS STR

Kündigung von TeleData/STR/ANX-Anschluss mit YHS abgeberd
(Basierend Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige ich/wir den zur unten genannten Rufnummern gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei _____ zum
nachdem möglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nachstehenden Kündigungsdatum für das
Vertragspartner über mehrwöchigen Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anderen kunden- oder vertragspartner- oder
Kündigungsbedingungen - über den nachstehenden Beendigungsdatum hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

(Zusätzlich/ausserdem) wir die Portierung der angegebenen Rufnummern in PK-TNBauf: **D155**

Vorname: _____
Hausnr.: _____
Ort: _____
Rufnummer: _____ Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
Rufnummernblock _____
von _____ bis _____

Unterschrift: _____
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

ggf. Referenz-Nr. intern: _____
08:00 - 8:00 Uhr 08:00 - 12:00 Uhr 06:00 - 18:00 Uhr
TeleData über Fax: **07541500711206** Tel.: **075415007206**
Kündigungsdatum neu: _____

erhöht eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch
er CuDa-Kündigung zuzusenden neue CuDa-Kündigung zuzusenden

Kündigung ist erfolgt
 ja nAT nATAvB Datum: _____
 Rng WAI Ani Aif Kuf MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____
Tel.: _____ Fax: _____

ggf. ja nein nAT Datum: _____
 ja nein Grund: _____

Anbieterwechsel

TeleData
TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
85046 Friedrichshafen
www.teledata.de
Privatkundenservice
T 0800 5007 100
F 07541 5007 110
service@teledata.de

**Anbieterwechsel
IM PLANUNG/IM BAU BEZUGEN NETZ**

er erst erfolgen, wenn das Netz betriebsbereit ist.

1. ÜBERNAHME RUFNUMMER
Mit dem Rufnummernportierungsformular haben wir die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter in Ihrem Namen ein und beantragen somit die Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummer(s).

2. FORMULAR PORTIERUNG
Achten Sie beim Ausfüllen des Rufnummernportierungsformulars darauf, dass die korrekte Vertragspartner beim bisherigen Anbieter angegeben wird. Die Übernahme wird, bei nicht korrekten Angaben, vom bisherigen Anbieter abgelehnt.

3. AUFTRÄGE
Die vor Fertigstellung des Netzbaus eingegangenen Aufträge, können erst nach Abschluss der Einrichtung bearbeitet werden. Eingegangene Aufträge werden nicht die Kündigungsfrist beim bisherigen Anbieter.

4. EILIGE KÜNDIGUNG
Teiles Sie uns bitte **gerne** mit, wenn die Kündigung beim bisherigen Anbieter kurzfristig erforderlich ist. Aufgrund von hohem Arbeitsaufkommen, kann es zu verzögerter Abarbeitung eingehender Aufträge kommen.

5. Kundeninformation

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

23

- Benötige ich neben dem TeleData-Anschluss auch einen Telekom-Anschluss?
- Kann ich meine Telefonrufnummer mitnehmen?
- Wer kündigt meinen Tarif/Vertrag?
- Welches Endgerät erhalte ich? Was kostet mich das Endgerät?
- Kann ich mein Telefon weiter benutzen?
- Was kostet ein weiterer Sprachkanal?
- Was kosten weitere Rufnummern?
- Wie schließe ich einen Vertrag ab?



Fragen Sie jetzt !

Zusammenfassung

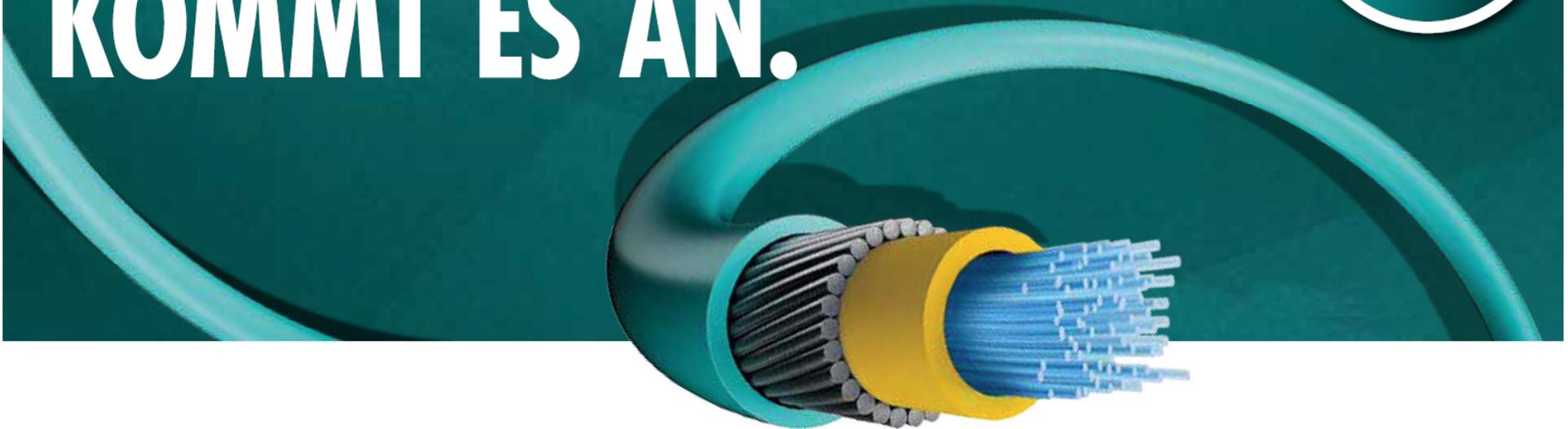
24

- Betrieb läuft während der Umbauphase unterbrechungsfrei weiter
- Fernsehnutzer behalten mindestens 24 Monate ihren alten Preis, den die TeleData erstmals ab 01.07.2017 abrechnet
- Das Programmangebot wird erweitert
- Ab 01.04.2017 ist der Bezug von schnellem Internet möglich
- Alles aus einer Hand
- Örtlicher Ansprechpartner bleibt erhalten
- Weitere Veranstaltung im Februar/März 2017
- Laufend neue Infos unter www.teledata.de/amtzell und im örtlichen Amtsblatt

NAH. SICHER. RASEND SCHNELL.

AUF **DIE VERBINDUNG** KOMMT ES AN.

SCHNELLES
INTERNET FÜR
DIE REGION



Gestalter: Armin Walter

Kontaktdaten: Armin.Walter@teledata.de

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

 **TeleData**