



# Inhaltsverzeichnis

2

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Weitere Vorgehensweise
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



# 1. Vorstellung TeleData GmbH

## WER IST TELEDATA?



### UNTERNEHMEN

- **Gründung**  
1997
- **Gesellschafter**  
67% Stadtwerk am See; 33% Technische Werke Schussental
- **Mitarbeiterzahl**  
37 Mitarbeiter/innen

### FAKTEN

- **Tätigkeitsschwerpunkte**  
Telekommunikationslösungen für Geschäfts- / Privatkunden  
Breitbandausbau in der Region; Rechenzentrums- / Clouddienste
- **Kundenanschlüsse**  
5.500 Privatkunden; 900 Geschäftskunden
- **Netzgebiet**  
Region Bodensee-Oberschwaben-Hegau

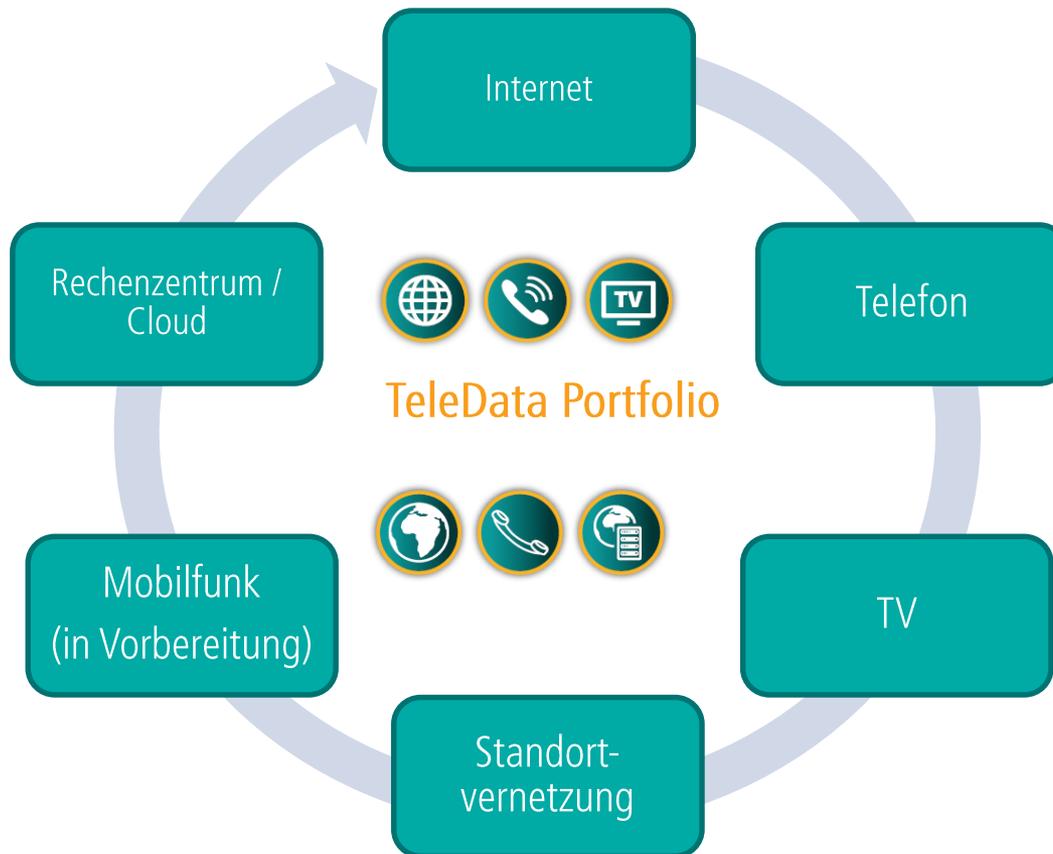
# 1. Vorstellung TeleData

## NETZGEBIET - ALLGEMEIN



# 1. Vorstellung TeleData

## PRODUKTPORTFOLIO



# Inhaltsverzeichnis

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Weitere Vorgehensweise
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



# 2. Weitere Vorgehensweise

## PLANUNGEN



- Erste Informationsveranstaltung ✓
- Beginn Umbauphase ✓

Aktuell noch ausstehend:

- 1. Phase: Ab Mai soll der Backbone stehen
- 2. Phase: Netz soll in vier unterschiedlichen Cluster sukzessive umgebaut werden  
→ Wartungsfenster  
Infos über die einzelnen Cluster: [www.teledata.de/amtzell](http://www.teledata.de/amtzell) + Amtsblatt
- 3. Phase: Ab 1. Juli 2017 sollen TV und Internet umgestellt sein

# Inhaltsverzeichnis

8

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Weitere Vorgehensweise
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



# 3. TeleData Produkte

## TARIFE FÜR CABLEPRODUKTE (INTERNET)

### **CABLE 200**<sup>1,7</sup>

- ✓ **Internet Flatrate**  
bis zu 200 Mbit/s Download  
und 10 Mbit/s Upload
- ✓ **Telefonanschluss**  
2 Telefonleitungen  
4 Rufnummern  
Standardverbindungen ins  
deutsche Festnetz: 2,9 ct/min
- ✓ **E-Mail**  
5 Postfächer à 500 MB
- ✓ **Endgerät** (leihweise)  
WLAN FRITZ!Box  
(Gerätetyp kann variieren)

LEIHWEISE



**47,90**  
€/Monat

Auswählen →

Preis-/Vertragsinfos

### **CABLE 100**<sup>1,7</sup>

- ✓ **Internet Flatrate**  
bis zu 100 Mbit/s Download  
und 10 Mbit/s Upload
- ✓ **Telefonanschluss**  
2 Telefonleitungen  
2 Rufnummern  
Standardverbindungen ins  
deutsche Festnetz: 2,9 ct/min
- ✓ **E-Mail**  
5 Postfächer à 500 MB
- ✓ **Endgerät** (leihweise)  
WLAN FRITZ!Box  
(Gerätetyp kann variieren)

LEIHWEISE



**35,90**  
€/Monat

Auswählen →

Preis-/Vertragsinfos

### **CABLE 50**<sup>1,7</sup>

- ✓ **Internet Flatrate**  
bis zu 50 Mbit/s Download  
und 5 Mbit/s Upload
- ✓ **Telefonanschluss**  
2 Telefonleitungen  
2 Rufnummern  
Standardverbindungen ins  
deutsche Festnetz: 2,9 ct/min
- ✓ **E-Mail**  
5 Postfächer à 500 MB
- ✓ **Endgerät** (leihweise)  
WLAN FRITZ!Box  
(Gerätetyp kann variieren)

LEIHWEISE



**27,90**  
€/Monat

Auswählen →

Preis-/Vertragsinfos

### **CABLE 25**<sup>1,7</sup>

- ✓ **Internet Flatrate**  
bis zu 25 Mbit/s Download  
und 2,5 Mbit/s Upload
- ✓ **Telefonanschluss**  
1 Telefonleitung  
1 Rufnummer  
Standardverbindungen ins  
deutsche Festnetz: 2,9 ct/min
- ✓ **E-Mail**  
5 Postfächer à 500 MB
- ✓ **Endgerät** (leihweise)  
WLAN FRITZ!Box  
(Gerätetyp kann variieren)

LEIHWEISE



**19,90**  
€/Monat

Auswählen →

Preis-/Vertragsinfos

# 3. TeleData Produkte

## TARIFE FÜR CABLEPRODUKTE (INTERNET)

	CABLE 200 <sup>1,7</sup>	CABLE 100 <sup>1,7</sup>	CABLE 50 <sup>1,7</sup>	CABLE 25 <sup>1,7</sup>
Internet Flatrate	Internet Flatrate bis zu 200 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload	Internet Flatrate bis zu 100 Mbit/s Download	Internet Flatrate bis zu 50 Mbit/s Download	Internet Flatrate bis zu 25 Mbit/s Download und 2,5 Mbit/s Upload
Telefonanschluss	2 Telefonleitungen 4 Rufnummern Standardverbindungen ins deutsche Festnetz: 2,9 ct/m			1 Telefonleitung 1 Rufnummer Standardverbindungen ins deutsche Festnetz: 2,9 ct/min
E-Mail	5 Postfächer à 500 MB			3 Postfächer à 500 MB
LEIHWWEISE	LEIHWWEISE			LEIHWWEISE
Endgerät (leihweise)	WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren)			Endgerät (leihweise) WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren)
	<b>47,90</b> €/Monat	<b>35,90</b> €/Monat	<b>27,90</b> €/Monat	<b>19,90</b> €/Monat
	Auswählen →	Auswählen →	Auswählen →	Auswählen →
	Preis-/Vertragsinfos	Preis-/Vertragsinfos	Preis-/Vertragsinfos	Preis-/Vertragsinfos



### TeleData CABLE Business

TeleData hat speziell für Unternehmen ein preislich attraktives Produkt entwickelt, welches den hohen Bedürfnissen an flexiblen Kommunikationslösungen gerecht wird.

Bald auch in Amtzell verfügbar.

# 3. TeleData Produkte

## ZUSATZOPTIONEN ZU IHREM TARIF

FESTNETZ-  
FLATRATE

INLAND /  
AUSLAND

### FESTNETZ-FLATRATE D-A-CH <sup>(2)</sup>

8,00 € pro Monat

Deutsches, österreichisches  
& schweizerisches Festnetz

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung,  
sonst 9,90 €

### FESTNETZ-FLATRATE AUSLAND M <sup>(3)</sup>

8,00 € pro Monat

**M beinhaltet folgende Länder**

Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung,  
sonst 9,90 €

### FESTNETZ-FLATRATE AUSLAND L <sup>(3)</sup>

16,00 € pro Monat

**L beinhaltet folgende Länder**

Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung,  
sonst 9,90 €

# 3. TeleData Produkte

## ZUSATZOPTIONEN ZU IHREM TARIF

### FREIMINUTEN MOBILFUNK

#### MOBILFUNK INKLUSIV-MINUTEN 50 <sup>(6)</sup>

5,00 € pro Monat

50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

#### MOBILFUNK INKLUSIV-MINUTEN 100 <sup>(6)</sup>

10,00 € pro Monat

100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

#### MOBILFUNK INKLUSIV-MINUTEN 250 <sup>(6)</sup>

25,00 € pro Monat

250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

#### MOBILFUNK INKLUSIV-MINUTEN 500 <sup>(6)</sup>

50,00 € pro Monat

500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

#### MOBILFUNK INKLUSIV-MINUTEN 1000 <sup>(6)</sup>

100,00 € pro Monat

1000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze

- keine Mindestvertragslaufzeit
- kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

### FERNSEHEN

#### TELEDATA TV <sup>(7)</sup>

~~10,90 €~~ pro Monat

Große Auswahl an analogen und digitalen TV- und Radiosendern, viele HD-Sender für das ultimative TV-Erlebnis inklusive. Informationen unter: [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv)

Aktuelle Senderliste unter: [www.teledata.de/senderliste](http://www.teledata.de/senderliste)

#### TELEDATA TV-PREMIUM PAKETE <sup>(8)</sup>

ab 1,90 € pro Monat

Genießen Sie die große Sendervielfalt von TeleData TV-PREMIUM: Ob englische Nachrichten, Filme und Dokumentationen in HD oder non-stop Musikvideos ohne störende Werbeunterbrechung – ganz nach Ihrem Wunsch. Weitere Informationen zu den jeweiligen Senderlisten, Preisen oder Buchung der TeleData TV-PREMIUM Pakete unter [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv).

- BasisHD
- InternationalTV
- MTV Tune Inn
- FamilyHD
- ThemenTV

6,40 € → Preisstabilität

# 3. TeleData Produkte

## TELEDATA TV

- 96 digitale Sender, davon 19 frei empfangbare HD Sender
- 27 Radiosender
- Pay TV Pakete und weitere HD Sender  
Direkt über Sky- oder Kabel-Kiosk buchbar

➔ Übernahme des aktuellen TV-Preises



**TeleData Senderliste**  
FÜR DIGITALE UND ANALOGE TV- UND RADIOSENDER

SENDERLISTE III

**Große Sendervielfalt für Ihr TV- und Radioprogramm**  
ENTERTAINMENT PUR MIT FERNSEHERN VON TELEDATA

Mit der Wahl des Produktes TeleData TV stellt Ihnen jederzeit die Wunschprogramme zur Verfügung. Die Vielfalt an unterschiedlichen analogen und digitalen Sendern garantiert Abwechslung und qualit. Unterhaltung bei der täglichen Nutzung. Diese Senderliste soll Ihnen als Übersicht dienen und enthält deshalb alle für Sie wichtigen Informationen.

Med.	Kanal	TV-Sender (DIGITAL)	Preis									
11	438	Das Erste HD	25	432	Sat HD	81	425	Channel 21	120	433	NRD RF HD	NRD
12	437	Das 2. HD	26	430	arte HD	82	420	1-2 Live	121	432	NRD HD	NRD

**TV PREMIUM**

**TV PREMIUM PAKETE VON TELEDATA**

Genießen Sie die große Sendervielfalt von TeleData TV PREMIUM bereits ab 1,99 Euro im Monat. Ob englische Nachrichten, Filme und Dokumentationen in HD oder non-stop Musikvideos ohne störende Werbeeinblendung – mit der TeleData Smart Card haben Sie sich für Wunschleistungen im Webshop.

Weitere Informationen zu den jeweiligen Sendelisten, Preisen oder Buchung des TeleData TV PREMIUM Pakete unter [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv).

**BasisHD**

Die abwechslungsreichsten TV-Sender in digitaler Empfangsqualität. Passen Sie sich mit einer flexiblem Paket auf die individuellen Privatwünsche.

**FamilyHD**

Dieser kostengünstige Unterhaltung für die ganze Familie. Genießen Sie auf über 30 Sendern Serien, Filme, Dokus und Sport live und in der HD-Qualität.

**InternationalTV**

Wählen Sie sich die internationale Fernsehwelt nach Ihrem Wohnort aus. Englisch, von Italienisch bis Russisch. Sender in Ihrer Muttersprache.

**ThemenTV**

Entertainment nach Maß – wählen Sie aus dem Paketen Literatur, Musik & Fernsehen oder Comedy & News im Wunschpaket. Genau abgestimmt auf Ihre Interessensgebiete.

**MTV Tune Inn**

100% Musik – unabhängig und die meisten Chart Hits. Genießen Sie auf 1 Sendern Dance, Rock und vieles mehr.

**TELEDATA TV**  
Mit dem Fernsehprogramm von TeleData genießen Sie Unterhaltung per Preis und weitere Details finden Sie unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).

**PAY-TV VON SKY**

Pay-TV-Anbieter	Pay-TV-Produkt	Preis
Sky Station	BasisHD	1,99
Sky Welt	FamilyHD	2,99
Sky Film	USA Music Channel, Sky News	3,99
Sky Sport	InternationalTV (für Frankreich, Spanien)	4,99
Sky Fußball Bundesliga	Choice	5,99
Sky HD		6,99

© TeleData 2017. Alle Rechte vorbehalten. Preise sind in Euro. Preise sind ohne MwSt. und ohne Versandkosten. Weitere Informationen unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).

# 3. TeleData Produkte

## VORORTINSTALLATION

- Installation eines Multimedia-Anschlusses für Internet und Telefon  
(Wird nicht benötigt, wenn nur TV bezogen wird)

bestehend aus: einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler,  
einer Multimedia-Dose und deren Montage

**Aktionspreis: € 49,00 anstatt € 149,00**

**Ersparnis: € 100,00**

- Rückkanalfähigkeit der Inhouseverkabelung

Nachrüstung über TeleData Servicepartner problemlos möglich  
(wird gesondert abgerechnet)

# 3. TeleData Produkte

## VERTRAGSÜBERNAHME-FORMULAR

15

An die  
TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

Fax: 07541 5007110  
E-Mail: [service@teledata.de](mailto:service@teledata.de)

### Zustimmung zur Vertragsübernahme

Ich,

\_\_\_\_\_  
*Name, Vorname*

\_\_\_\_\_  
*Straße, Hausnummer*

\_\_\_\_\_  
*Postleitzahl, Ort*

erkläre meine Zustimmung zur Vertragsübernahme des Anschlussvertrages der Gemeinschaftsantennenanlage Amtzell bzw. zur Vertragsübertragung von Gemeinde Amtzell, Waldburgerstraße 4, 88279 Amtzell auf die TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen.

Die TeleData GmbH tritt also mit Wirkung zum 01.07.2017 in den Kabelanschlussvertrag mit der Gemeinde Amtzell, Waldburgerstraße 4, 88279 Amtzell ein.

Der bisherige Preis von 6,40 € für den TV-Empfang wird für mindestens 24 Monate aufrechterhalten.

\_\_\_\_\_  
*Ort, Datum*

\_\_\_\_\_  
*Unterschrift*

# 3. TeleData Produkte

## WIE ERREICHEN SIE UNS?



16

- Im TeleData Kundenzentrum,  
Kornblumenstraße 7, Friedrichshafen
- Telefonisch unter der kostenlosen Hotline  
**0800 5007 100**
- Online unter **[www.teledata.de/amtzell](http://www.teledata.de/amtzell)**  
Nutzung des Verfügbarkeitschecks
- TeleData Servicepartner:  
Fa. Klaus Simon  
Theresienstraße 10, 88279 Amtzell  
Tel.: 07520/6970

# Inhaltsverzeichnis

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Weitere Vorgehensweise
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



# 4. Schritt für Schritt einfach wechseln

## VON IHREM BISHERIGEN ANBIETER ZUM GEPLANTEN NETZ

18

■ Vor Fertigstellung des Netzes

### 1 REGISTRIERUNG

Lassen Sie sich über unser Kontaktformular **registrieren**, wir informieren Sie sobald das Netz betriebsbereit ist. Vor Fertigstellung des Netzausbaus eingegangene Aufträge werden wir als Interessenten registrieren und zurücksenden. Nach Fertigstellung werden Sie kontaktiert, uns Ihre Unterlagen **erneut zuzusenden**.

### 2 VERTRAGSLAUFZEIT

Prüfen Sie Ihre Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. Sollte sich Ihre **Kündigungsfrist überschneiden** mit dem Termin bis das TeleData Netz betriebsbereit ist, wechseln Sie zu einem Produkt **ohne Vertragslaufzeit**. Diese werden von manchen Anbietern angeboten.

■ Ab betriebsbareitem Netz

### 3 KÜNDIGUNG/WECHSEL

Kündigen Sie Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter nicht selbst. Der Wechsel kann so nicht unterbrechungsfrei zugesichert werden. **Wir leiten ihn für Sie ein**. Füllen Sie Auftrags- und Rufnummernportierungsformular aus und senden uns beide **unterschiedlich** zu oder geben Sie beides im Kundenzentrum ab.

### 4 ÜBERNAHME RUFNUMMER

Mit dem Rufnummernportierungsformular leiten wir die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter in Ihrem Namen ein und beantragen somit die **Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummer(n)**.

### 8 ROUTER

Den WLAN Router stellen wir Ihnen **vorkonfiguriert** leihweise während der Vertragslaufzeit zur Verfügung. Ab 3 Tage vor dem Schaltungstermin können Sie diesen bei uns im Kundenzentrum abholen oder er wird Ihnen zugesandt.

### 7 TERMIN SCHALTUNG

Nachdem Ihre Unterlagen vollständig vorliegen, leiten wir das Rufnummernportierungsformular an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Dieser wird uns den Schaltungstermin mitteilen. An diesem Tag wird Ihr bisheriger Anschluss abgeschaltet und der TeleData Anschluss aktiviert. Sie erhalten den **Schaltungstermin per Post**.

### 6 EILIGE KÜNDIGUNG

Teilen Sie uns bitte **persönlich** mit, wenn die Kündigung beim bisherigen Anbieter kurzfristig erforderlich ist. Aufgrund von hohem Arbeitsaufkommen kann es zu verzögerter Abarbeitung eingehender Aufträge kommen.

### 5 FORMULAR PORTIERUNG

Achten Sie beim Ausfüllen des Rufnummernportierungsformulars darauf, dass der **korrekte Anschlussinhaber** beim bisherigen Anbieter angegeben wird. Die Übernahme wird, bei nicht korrekten Angaben, vom bisherigen Anbieter abgelehnt.

# Inhaltsverzeichnis

19

- 1. Vorstellung TeleData GmbH
- 2. Weitere Vorgehensweise
- 3. TeleData Produkte
- 4. Schritt für Schritt einfach wechseln
- 5. Kundeninformation



# 5. TeleData Kundeninformation

## Information TeleData CABLE

**Surfen, Telefonieren & TV erleben**  
INFORMATIONEN ZUM TELEDATA CABLE ANSCHLUSS



**TeleData Triple Play**  
TELEKOMMUNIKATIONSANSCHLUSS ÜBER DAS BREITBANDKABEL

**Internet.** Surfen Sie mit einer atemberaubenden Geschwindigkeit und laden Ihre Filme oder Bilder sekundenschnell. Mit dem TeleData Anschluss können Sie Download-Raten bis zu 50 Mbit/s empfangen\*. Zukünftig werden bis zu super schnellen 100 Mbit/s möglich sein.

**Telefon.** Die Telefonie der TeleData bietet für Wenigtelefonierer günstige Verbindungspreise ins Festnetz. Für Vieltelefonierer gibt es die Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz\*. In alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren Sie zu günstigen Minutenpreisen.

**TV.** Mit TeleData TV haben Sie eine große Auswahl an analogen und digitalen TV- und Radiosendern. Sie genießen Unterhaltung pur – vom Fernsehlebnis in HD Qualität bis hin zur Auswahl an verschiedenen ausländischen Sendern.

\* Nähere Informationen siehe Rückseite

**TeleData**  
Das Netz mit Mehrwert

## Auftragsformular

**TeleData**  
Das Netz mit Mehrwert

TeleData GmbH  
Kornwienstraße 7  
80046 Friedrichshafen  
Telefon: 0800 5007 100 (kostenlos)  
Fax: 07541 5007-110  
service@teledata.de | www.teledata.de

Arbeitsgemeinschaft Ufm HRS 681529  
Geschäftsführer  
Armin Völkler | Stephan Lenz

**TeleData Privatkundenanschluss**

**Anbieterwechsel**  
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter  
(Nur in Verbindung mit Portierungs-Formular)  
Download unter: [www.teledata.de/privatkundenanschluss](http://www.teledata.de/privatkundenanschluss)

geboren am: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Mobil: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Anschluss-Dose vorhanden  
Beschriftung Anschluss-Dose: \_\_\_\_\_  
Lage der Wohnung (z.B.: OG links)  
Angaben zum Vermieter (falls bekannt):  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Rufnummer: \_\_\_\_\_

Gültiges Identifikationsnummer: DE34222000004540  
SIP-Lastschriftmandat (Nichtverbindlich): wird separat mitgeliefert  
Ich ermittle die bestmögliche Zahlungsart. Zugewogen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuzahlen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingereichten Lastschriften anzunehmen.  
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Lieferbeginn, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Dieses SIP-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)  
 Frau  Herr  Titel \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße/Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Post (1,60 € inkl. MwSt. pro Monat)

Stand 03

## Portierungsformular

**Portierungsauftrag von TeleData / TNG**  TVS  STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/FMX-Anschlüssen bei TNB abgeben  
 Passiver Anschluss beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich

Ich ermittle die bestmögliche Zahlungsart. Zugewogen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuzahlen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingereichten Lastschriften anzunehmen.  
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Lieferbeginn, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Dieses SIP-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

**Gleichzeitige Beauftragung mit/oder die Portierung der angegebenen Rufnummern.** PK-TNBauf: **D155**

Vorname: \_\_\_\_\_  
Hausnr.: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Rufnummern: \_\_\_\_\_

Bei Telekommunikationsanlagen:  
Durchwahl-RN: \_\_\_\_\_ Abfragestelle: \_\_\_\_\_  
Rufnummernblock von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
(alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

**ggf. Referenz-Nr. intern:**  
08:00 - 8:00 Uhr  08:00 - 12:00 Uhr  08:00 - 16:00 Uhr

**TeleData** über Fax: **07541500711206** Tel.: **075415007206**

Tele-Datum neu: \_\_\_\_\_

erhöht eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch  
er CuDa-Kündigung zuzusenden  neue CuDa-Kündigung zuzusenden

Kündigung ist erfolgt  
 ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_  
Teleh.:  Rnp  WAI  Anl  Aif  Kuf  MSNF:  
MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

ggf.  ja  nein  nAT Datum: \_\_\_\_\_  
 ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

Seite 1 von 5

## Anbieterwechsel

**TeleData**  
Das Netz mit Mehrwert

TeleData GmbH  
Kornwienstraße 7  
80046 Friedrichshafen  
www.teledata.de

Privatkundenservice  
T 0800 5007 100  
F 07541 5007-110  
service@teledata.de

**Anbieterwechsel**  
IM PLANUNG/AM BAU BEFINDICHEN NETZ

erst erfolgen, wenn das Netz betriebsbereit ist.

**1. ÜBERNAHME RUFNUMMER**  
Mit dem Rufnummernportierungsformular können wir die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter in Ihrem Namen ein und übertragen somit die Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummer(n).

**2. FORMULAR PORTIERUNG**  
Achten Sie beim Ausfüllen des Rufnummernportierungsformulars darauf, dass die korrekte Vertragspartner beim bisherigen Anbieter angegeben wird. Die Übernahme wird, bei nicht korrekten Angaben, vom bisherigen Anbieter abgelehnt.

**3. AUFRÄGE**  
Die vor Fertigstellung des Netzbaus eingegangenen Aufträge, können erst nach Abschluss der Erreichbarkeitsüberprüfung, eingegangene Aufträge werden nicht die Kündigungfrist beim bisherigen Anbieter.

**4. SÄLIGE KÜNDIGUNG**  
Teiles Sie uns bitte persönlich mit, wenn die Kündigung beim bisherigen Anbieter kurzfristig wirksam ist. Aufgrund von hohen Arbeitslasten, kann es zu verzögerter Abwicklung eingehender Aufträge kommen.

# 5. Kundeninformation

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Benötige ich neben dem TeleData-Anschluss auch einen Telekom-Anschluss?
- Kann ich meine Telefonrufnummer mitnehmen?
- Wer kündigt meinen Tarif/Vertrag?
- Welches Endgerät erhalte ich? Was kostet mich das Endgerät?
- Kann ich mein Telefon weiter benutzen?
- Was kostet ein weiterer Sprachkanal?
- Was kosten weitere Rufnummern?
- Wie schließe ich einen Vertrag ab?

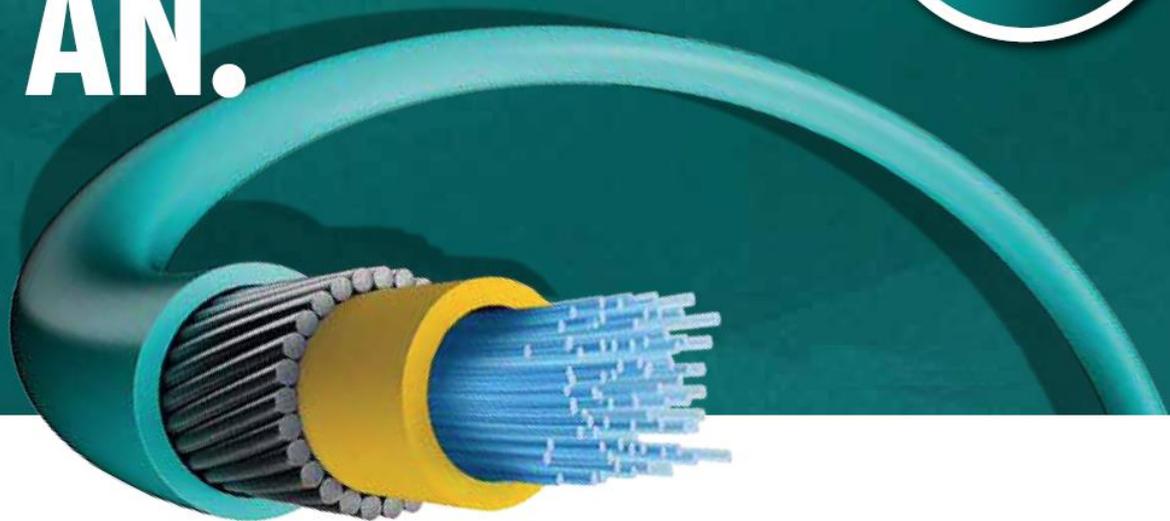


Fragen Sie jetzt !

NAH. SICHER. RASEND SCHNELL.

# AUF DIE VERBINDUNG KOMMT ES AN.

SCHNELLES  
INTERNET FÜR  
DIE REGION



**Gestalter:** Armin Walter

**Kontaktdaten:** [Armin.Walter@teledata.de](mailto:Armin.Walter@teledata.de)

TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

 **TeleData**